

KLARA KOSTRZEWSKA

FORMULARZ ZWROTU/REKLAMACJI

klarakostrzewska.com

Przykro nam, jeśli nasza biżuteria nie spełniła Twoich oczekiwań, możesz ją zwrócić w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki. **Uwaga:** produkty muszą być zwrócone bez śladów użytkowania, w oryginalnym opakowaniu, z całą zawartością. Do produktu należy dołączyć ten formularz oraz paragon lub dowód zakupu. Koszty zwrotu ponosi kupujący.

Coś zaczęło się dziać z Twoją wyjątkową biżuterią lub zauważyłaś/teś jakąś wadę? Najpierw napisz do nas na klarakostrzewska@gmail.com lub zadzwoń na telefon: **+48 604 147 494**, rozwiążemy kwestie problematyczne, a jeśli sprawa będzie podlegała reklamacji, udostępnimy etykietę zwrotną umożliwiającą bezpłatne doręczenie przesyłki.

Powód zwrotu/reklamacji: (proszę zaznaczyć odpowiednie pole)	<input type="checkbox"/> Zwrot <input type="checkbox"/> Reklamacja
Data i miejsce sporządzenia formularza:	
ID zamówienia:	

Jest to opcjonalne, jeśli jednak nie jesteś zadowolony z jakości produktu, prosimy o szczegółowe opisanie tego, abyśmy mogli to zmienić w przyszłości. Twoja opinia jest dla nas bardzo ważna, ponieważ pomaga nam stać się lepszymi!

Lista zwracanych/reklamowanych produktów:

Lp.	Nazwa produktu	Ilość	Powód zwrotu / Żądanie reklamacyjne*

Warianty odpowiedzi do zwrotu: 1. niewłaściwy rozmiar; 2. jakość produktu (prośba o opis); 3. produkt jest uszkodzony; 4. produkt nie zgadza się ze zdjęciem; 5. inne.

Warianty odpowiedzi do reklamacji: 1. naprawa uszkodzenia; 2. wymiana na pełnowartościowy produkt; 3. zwrot pieniężny.

Numer konta do zwrotu: _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____

Nadaj paczkę do Paczkomatu InPost: **RAD003BAPP** Lubelska 3 Radom lub na adres: 26-610 Radom, ul. Średnia 80, Klara Kostrzewska, Tel: +48 604 147 494 | Email: klarakostrzewska@gmail.com

Uwagi dodatkowe: Zależy nam na Twojej opinii! Jeśli masz uwagi dotyczące naszej biżuterii lub chcesz zgłosić sugestię, opisz to poniżej:

Dziękujemy! 😊